



Société par actions simplifiée à associé unique
Siège social : Zac D'Aytré, 21 Rue Lavoisier
17440 AYTRÉ
R.C.S 813 046 281

CONDITIONS GENERALES DE VENTE JAPANESE CUISINE ACADEMY (Atelier particulier)

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent sans restriction ni réserve à tout achat des services suivants proposés par la Japanese Cuisine Academy :

- Ateliers de cuisine japonaise pour particuliers
- Ateliers thématiques (ex. : sushi, ramen, street food...)
- Ateliers suivis de dégustations sur place

Ces services sont proposés à la vente sur le site www.japanesecuisineacademy.eu ou directement sur place.

Le client, non professionnel, est tenu d'en prendre connaissance avant toute commande. Le choix et l'achat d'un service relèvent de sa seule responsabilité.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le site et prévalent sur tout autre document.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV, matérialisée par la validation d'une case prévue à cet effet sur le site.

Les prestations sur mesure ou privatisées font l'objet de devis spécifiques et ne sont pas régies par les présentes CGV.

Article 2 – Prix

Les ateliers sont fournis aux tarifs en vigueur affichés sur le site www.japanesecuisineacademy.eu lors de l'enregistrement de la commande.

Les prix sont indiqués en euros TTC. Ces tarifs sont fermes et non révisables durant leur période de validité. La Japanese Cuisine Academy se réserve toutefois le droit de les modifier à tout moment hors période de validité.

Le prix ne comprend pas de frais de livraison, sauf mention contraire pour l'envoi éventuel de bons cadeaux.

Article 3 – Commande

Le client peut :

- acheter un bon cadeau pour un atelier
- réserver un atelier en ligne avec paiement sécurisé

La commande est définitive une fois le paiement effectué. Il appartient au client de vérifier les informations saisies avant la validation.

La Japanese Cuisine Academy se réserve le droit de refuser ou annuler toute commande en cas de litige antérieur non résolu.

Article 4 – Conditions de paiement

Le paiement s'effectue en ligne via une solution sécurisée par carte bancaire. Il est exigible comptant, en totalité, au moment de la commande.

Les prestations ne seront confirmées qu'après réception effective du paiement.

Article 5 – Fourniture des prestations

Bons cadeaux :

Le bon cadeau est transmis :

- par email immédiatement après paiement
- ou par courrier postal dans un délai de 5 jours ouvrés (en option)

Réservation d'un atelier :

Le client choisit une date d'atelier lors de la réservation en ligne. La durée de validité d'un bon cadeau est précisée à l'achat (généralement 12 mois).

Annulation par la Japanese Cuisine Academy :

L'atelier peut être annulé en cas de nombre insuffisant de participants ou de force majeure.

Dans ce cas, une nouvelle date sera proposée. Aucun remboursement ne sera effectué.

Annulation ou modification par le client :

- Plus de 72h avant l'atelier : un report peut être proposé dans la limite de la validité du bon ou de l'atelier. Aucun remboursement.
- Moins de 72h avant : aucun report ni remboursement n'est possible.

Les bons cadeaux sont utilisables uniquement dans l'atelier de la ville choisie. Aucun transfert ni remboursement ne sera effectué.

Article 6 – Responsabilité

La Japanese Cuisine Academy s'engage à délivrer des ateliers fidèles aux descriptions fournies. Toutefois, les recettes peuvent évoluer en fonction des arrivages ou de la saisonnalité.

Elle ne peut être tenue responsable en cas de retard ou d'inexécution due à un cas de force majeure.

Article 7 – Données personnelles

La Japanese Cuisine Academy collecte les données strictement nécessaires à la gestion des commandes et au suivi des clients : nom, prénom, téléphone, email, date de naissance.

Ces données sont traitées conformément au RGPD. Elles ne sont ni cédées ni utilisées à des fins commerciales sans le consentement du client.

Le client peut accéder, modifier ou supprimer ses données en adressant un email à : contact@japanesecuisineacademy.eu

Article 8 – Propriété intellectuelle

Les contenus du site www.japanesecuisineacademy.eu, y compris les recettes, textes, images et supports pédagogiques, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction est interdite sans autorisation préalable.

Article 9 – Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable avant toute action judiciaire.

Article 10 – Médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

L'entité retenue est CNPM - Médiation Consommation :

- Site : www.cnpm-mediation-consommation.eu
- Adresse : 27 avenue de la Libération – 42400 Saint-Chamond