



Société par actions simplifiée à associé unique
Siège social : Zac D'Aytré, 21 Rue Lavoisier
17440 AYTRÉ
R.C.S 813 046 281

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
JAPANESE CUISINE ACADEMY
(Atelier particulier)

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par la Japanese Cuisine Academy, à savoir :

- Ateliers de cuisine japonaise pour particuliers
- Ateliers thématiques (ex. : sushi, street food, cuisine familiale japonaise, etc.)
- Ateliers suivis de dégustations sur place

Les ateliers sont présentés à titre informatif sur le site vitrine :
www.japanesecuisineacademy.eu.

Les réservations et paiements en ligne sont exclusivement effectués via le site
www.japanesecuisineacademy.com, qui constitue la plateforme de contractualisation.

La validation d'une réservation sur le site www.japanesecuisineacademy.com emporte conclusion du contrat entre le client et la Japanese Cuisine Academy et acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Le client, agissant en qualité de consommateur non professionnel, déclare avoir pris connaissance des présentes CGV avant toute commande.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le site et prévalent sur tout autre document.

Les prestations sur mesure, privatisations ou événements spécifiques font l'objet d'un devis et de conditions particulières distinctes.

Article 2 – Prix

Les ateliers sont fournis aux tarifs en vigueur affichés sur le site www.japanesecuisineacademy.com lors de l'enregistrement de la commande.

Les prix sont indiqués en euros TTC. Ces tarifs sont fermes et non révisables durant leur période de validité. La Japanese Cuisine Academy se réserve toutefois le droit de les modifier à tout moment hors période de validité.

Le prix ne comprend pas de frais de livraison, sauf mention contraire pour l'envoi éventuel de bons cadeaux.

Article 3 – Commande

Le client peut :

- acheter un bon cadeau pour un atelier
- réserver un atelier en ligne avec paiement sécurisé

La commande devient définitive une fois le paiement effectué. Il appartient au client de vérifier les informations saisies avant la validation.

La validation de la commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le biais d'une case à cocher prévue à cet effet.

La Japanese Cuisine Academy se réserve le droit de refuser ou annuler toute commande en cas de litige antérieur non résolu.

Article 4 – Conditions de paiement

Le paiement s'effectue en ligne via une solution sécurisée par carte bancaire. Il est exigible en totalité au moment de la commande.

Les prestations ne seront confirmées qu'après réception effective du paiement.

Article 5 – Annulation, modification et droit de rétractation

5.1 Droit de rétractation (vente à distance)

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de l'achat d'un bon cadeau ou d'une réservation effectuée en ligne pour exercer son droit de rétractation, sauf si la prestation est prévue avant la fin de ce délai et exécutée avec son accord exprès.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations d'activités de loisirs fournies à une date ou à une période déterminée.

En conséquence, pour toute réservation d'atelier à date fixe, aucun droit de rétractation ne pourra être exercé.

5.2 Annulation ou modification par le client

Toute demande d'annulation ou de report doit être effectuée par écrit (email).

- Plus de 72h avant l'atelier : Le client peut demander un report sur une autre date (dans la limite des places disponibles et de la validité du bon) OU un remboursement, déduction faite de frais administratifs forfaitaires de 10 %.
- Entre 72 et 48h avant l'atelier : Un report pourra être accordé à titre exceptionnel, sans remboursement possible.
- Moins de 48h avant l'atelier : Aucun report ni remboursement ne pourra être effectué. La prestation est considérée comme due.
- Absence le jour de l'atelier : En cas d'absence non signalée, la prestation est intégralement due et aucun remboursement ou report ne sera possible.

5.3 Cas de force majeure

En cas d'événement justifié de force majeure (maladie grave, hospitalisation, accident), un report pourra être étudié sur présentation d'un justificatif officiel.

5.4 Annulation par la Japanese Cuisine Academy

La Japanese Cuisine Academy se réserve le droit d'annuler un atelier en cas :

- de nombre insuffisant de participants
- d'empêchement majeur
- de force majeure

Dans ce cas, le client pourra choisir entre :

- un report sur une autre date
- un remboursement intégral (hors cartes cadeaux)

Article 6 – Fourniture des prestations

Les ateliers sont réalisés conformément aux descriptions présentes sur le site.

Les recettes peuvent évoluer selon la saisonnalité ou la disponibilité des produits, sans que cela n'affecte la qualité de la prestation.

Les bons cadeaux sont transmis : par email immédiatement après paiement ou par courrier postal dans un délai de 5 jours ouvrés (en option).

Réservation d'un atelier :

Le client choisit une date d'atelier lors de la réservation en ligne. La durée de validité d'un bon cadeau est précisée à l'achat (généralement 12 mois).

Article 7 – Responsabilité

La Japanese Cuisine Academy ne pourra être tenue responsable en cas d'inexécution due à un cas de force majeure.

Le client est tenu de signaler toute allergie ou restriction alimentaire lors de la réservation.

Article 8 – Données personnelles

Les données collectées (nom, prénom, téléphone, email) sont nécessaires au traitement des commandes.

Elles sont traitées conformément au RGPD et ne sont pas cédées à des tiers.

Le client peut accéder, modifier ou supprimer ses données en adressant un email à :
contact@japanesecuisineacademy.eu

Article 9 – Propriété intellectuelle

Les contenus du site www.japanesecuisineacademy.eu (textes, recettes, supports, visuels) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction est interdite sans autorisation écrite préalable.

Article 10 – Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux juridictions compétentes conformément aux règles du Code de procédure civile.

Article 11 – Médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

L'entité retenue est CNPM - Médiation Consommation :

- Site : www.cnpm-mediation-consommation.eu
- Adresse : 27 avenue de la Libération – 42400 Saint-Chamond